



Allens
choose your future

blue learning

12月 Vol.11

2023/12/21

はじめに

会社に勤めることは、人間関係を築き、
そのメンバーで力を合わせてするお仕事に対して報酬をいただくことです。
この青の冊子は企業は大人の学校という視点で、学び方や要点をまとめました。
みんなで仲良く、仕事を通して他の誰かに良いことが出来るように。



「勇気」の剣 に巻き付く
「愛」と「智慧」2匹の蛇
経済の神様であるヘルメスの杖
ケイリュウケイオンの杖

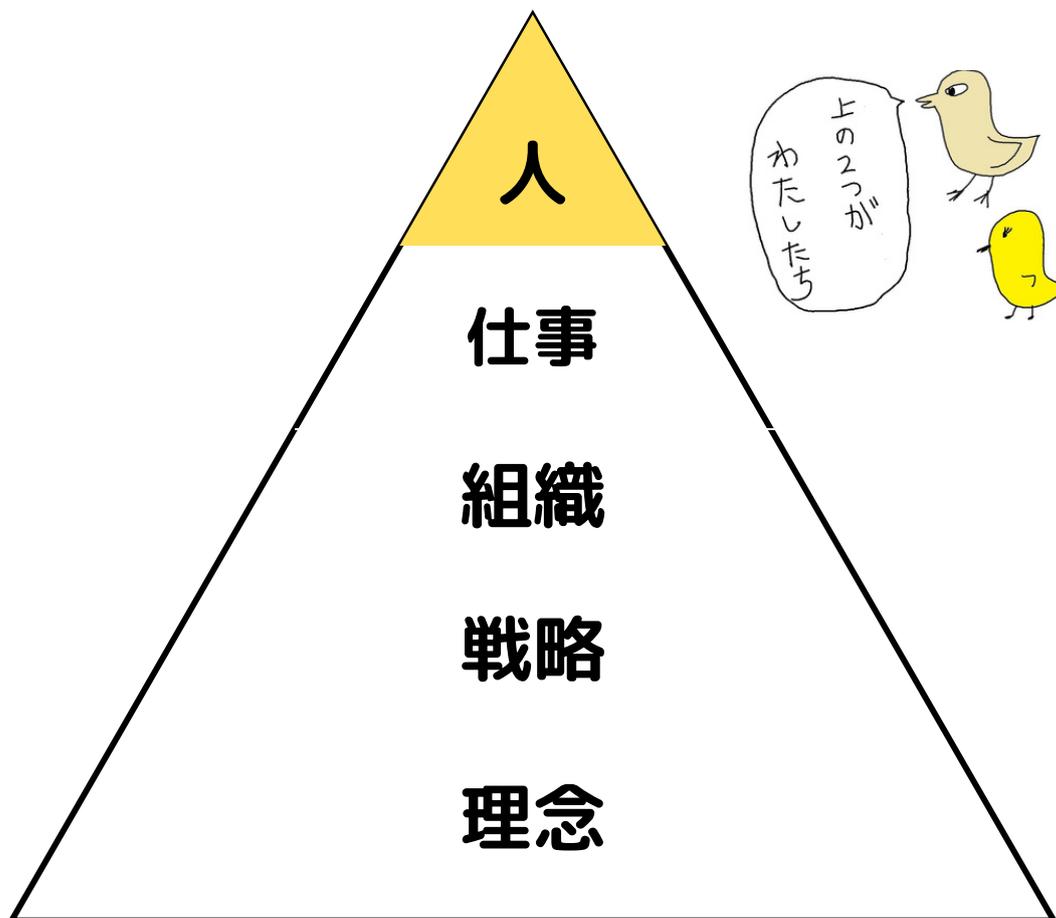
必ず守ってもらうこと

1. 相手の目を見てあいさつ
2. 朝礼の声が大きい(※特に休み明け)
3. 営業中の「お疲れ様でした」「ありがとうございます」「お願いします」の声は大きな声で
4. 体調管理は完ぺき
5. 客様に薦めるものを自分も使っている
6. 会社の悪口を言わない

Cred

『相手にとってよいことをするから
ずっと一緒にいられる』

私たちは
「肌に優しいオーガニックカラー」
「ハイトーンデザインカラー」
「ビューティー」
でお客様に良いことをする組織です



サロンで使用する シャンプー&トリートメント

商品名	ターゲット	効果	特徴
バーデンス シャンプー	敏感肌、アトピー アレルギー体質	お酢+アミノ酸成分で肌細胞を傷つけないシャンプー →シワ、たるみの原因をおさえる 低刺激特許成分ラウレス3酢酸アミノ酸 弱酸性で色持ちパーマ持ちUP シミの原因となる紫外線等アレルギーをブロック	
バーデンス トリートメント	抜け毛、フケ、に おいが気になる方 シミ、シワ、たる みが気になる方 髪がパサつく	頭皮からつけてOK、背中ニキビ出来ない。 内部補修&高保湿！ →セラミドポリマーがコーティング、 レシチンポリマーがキューティクルのめくりあがりを防ぐ	
アジュバンSH	まとまりにくい髪 バーデンスよりも しっとりさせたい	石油フリーで安全。コカミドプロピルベタインという優しい 洗浄成分。スルホコハク酸というタンパク変性を起こさせない 界面活性剤。加水分解ヒアルロン酸が保湿、コーティング エンドウ豆タンパクはケラチンと似ている。甘酒由来の 保湿成分が頭皮と髪に潤いを与える。蓮とヒマワリの種のエ キスがUVから守る。フランス産の天然香料。	
アジュバンTR		TR成分のシクロペンタキサンは、W.のオイルと同じ成分な ので、アジュバンとW.オイルは一緒に使うとよい	
TOKIO SH		タウリンが洗浄成分で皮膚刺激が少ない ダウン&フェザーケラチン水鳥由来のケラチンでしなやかさ 抗酸化作用ある「フラレン」配合。酸化（老化）防止	
TOKIO TR	パーマ・縮毛 ブリーチ履歴 エイジング毛	カシミヤケラチン カシミヤヤギ由来のケラチン配合 張りのある滑らかな髪へ SHとTRに含まれるケラチンが絡み合って効果が出るので、 シャンプーとトリートメントはセットで使うのがおすすめ	
マイクロ ナノバブル シャンプー台か ら出るお水		水の粒子の大きさがゴジラだとすると、炭酸水の炭酸の粒子は、ビルの2階建て の大きさ、ゴジラのひざ下くらいです。 対して、マイクロナノバブルはピンポン玉サイズ。水の1000分の一の大き さ。とても細かい粒子が頭皮の汚れをしっかりと落とします。 毛穴に詰まった汚れや、カラー材やパーマ液を取り除き、自宅でのカラーダメ ージを抑え、アレルギー反応を起こしにくくします。今日1回しただけで、髪の水 分バランスを整えて1か月間髪が乾くのが30%早くなり、弱いうねりもとれる、 髪質改善する泡がマイクロナノバブルです。	

カラー材の種類

商品名	ターゲット	効果	特徴
エドルカラー	赤みの少ないカラー	退色後、赤みが出にくい	色がキレイ
食物カラー	髪の痛みが気になる方 色を長く楽しみたい方	ダメージ0 色持ち2倍 原材料は小麦粉・ハーブ 明るくできない	
ケア ブリーチ	傷んだ毛をハイトーン にしたい	ブリーチに髪の筋肉の代わりに するアルギニンというTRを混ぜ ることで、切れ毛や枝毛を軽減	ブリーチ毛が切れ にくくなる
セージ葉 カラー	カラーをすると頭皮が 痒くなる方	痒くなるアレルギー原因のジア ミンが含まれていない	染毛力が弱い 数日間色水が出る シャンプー後必ず カラーが残る

ブースター & 中間処理

「施術をしやすくするため」に髪のコンディションを整える

名前	効果	内容
ジャック エッジ	アルカリ 除去	カラー流し→水気を切らずジャックエッジ5~10プッシュ揉みこみ最大3分髪がしっとり~固くなって来たら流す→シャンプー→ディープエッジ
ディープ エッジ	過酸化水素除 去	残留して髪を脱色し続けるのを防ぎ、置けば置くほど良く、リン脂質の効果もっちり仕上がり。頭皮からつけてOKビタミン誘導體入りで保湿 ◎5~10gを最低3分間もみこむ→流し→トリートメント
ホワイト	アルギニン	PH10.2 強アルカリ/プレアウト効果(素髪に戻す) シリコンと過酸化脂質を除去 アルギニン…アルカリ性のアミノ酸/ブリーチの膨潤を防ぐ(膨潤しないからリバイバルラインを超えない・黒髪と既染部の境目) ホワイトは強アルカリでも分解されないアルギニンというアミノ酸であり、本来ある髪の繊維がブリーチに切られても、アルギニンを補充することで切れ毛を防いでくれます。
ゴールド	タンパク変性 を治す	PH調整はなし、タンパク変性防止、硬くなった髪が柔らかく、ホワイトより守る力が強い



受付・会計・裏仕事

受付とは、



『元気10000%！？』

【Point】 一番左の□は自己評価 真ん中□と右側は他の誰かの名前を書く

- お客様の目を見て笑顔で会計をしているか
- 恥ずかしからずに相手の目を見ながら挨拶してるか
- 荷物の受け取りは片手は横で片手はカバンの下
- お客様の待ち時間に次回のご予約をお取りしているか
- ご案内の歩幅はお客様に合わせて、後ろを振り返って案内しているか
- 来店されるお客様の名前を確認することなく、名前が呼べているか
- スタイリストの施術が終わるまでに、会計の準備が出来ているか
- 受付にいる時は整理整頓を常に行っているか
- 受付に居ながら、スタイリストの必要なものを準備出来ているか
- 次の予約を把握し、準備がしっかりできているか
- 洗濯機を回す&タオルとクロス干しができてる
- 領収書を書ける

シャンプー & スパ

一番左の□は自己評価 真ん中□と右側は他の誰かの名前を書く



- シャワーヘッドを置くときに音がしないか
- 耳に水が入ったらタオルでふき取っているか？
- シャンプー後、ネープやもみあげがぬるぬるしてない
- ネープや顔周りをモコモコで洗えているか
- 力加減をお客様に合わせているか
- 手の動きが大きく、掻きの強弱、緩急を入れているか
- 頭皮から手を離すことが極力ないように繋がりを意識しているか
- 動作の入りと抜けは丁寧か
- 水を出す⇒椅子を起こすまでが、メンズ7min レディース12min
- カラーの流し後に耳にカラー材や保護クリームが残っていない
- マッサージ、指圧が適度に組み込まれているか
- バーデンスシャンプーの良いところがお客様に3つ言えるか
- スタイリストがカットでつまらないようにスピードを意識しているか
- マーブの良さを説明できる



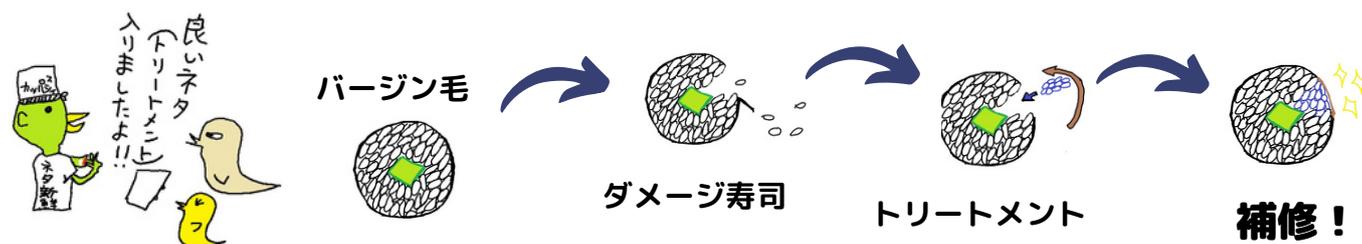
二日酔いにも効く 『アンチエイジング』

マッサージするからリフトアップで若返る

- ツボを押さえてマッサージしている
- 力の入りと抜けが使い分けれている
- スパ中にヘッドスパクリームの成分や効果を説明している
- スパ中にマッサージのアンチエイジング効果を説明している
- 終わった後にぬるぬるしてない
- お湯をぴちゃぴちゃ言わせて気持ちよくしているか？
- マッサージ6分 お湯をぴちゃぴちゃ2分 合計8分で終わることが出来るか

トリートメント

髪は「かっぱ巻き」



□□□ かっぱ巻きの構造を応用しながら、各TRの説明をしながら施術できる

□□□ ケアプロの説明ができるか?

名前	効果	内容	S	M	L	
リセット	プレアウト (髪を素髪)	ピール	1% 使用量cc (SML:100/150/200) 髪を柔らかく過酸化脂除去	¥2,200		
		アルカリ	1% 使用量cc (SML:50/100/150)古シリコン除去 Ph9 アルカリ薄濃度でダメージしない			
		リムーブ	5% 使用量cc (SML:40/70/100) 銅イオン除去			
エックス	頭皮と髪 にコラーゲン を	液体ホワイト→流し→液体①②→クリーム③→ケアプロ→液体④ エックスTR→Wオイルのメリットとは	通常	¥3,850	¥4,400	¥4,950
			2 か月	¥3,080	¥3,520	¥3,960
リンゴ幹細胞	頭皮と髪に脂 質を	リンゴ幹細胞 → アシッド → いつものTR アシッド1gに水100CC ハイダメージor加齢で細くなった髪に脂質を補充。リンゴ幹細胞で脂質を柔らかく 原液 S30.M40.L50プッシュ→ケアプロ→アシッド→TR ヘッドスパと合わせた施術について 🍎→スパ...スパクリームが除去する恐れがある。R3という商品と併用した🍎スパメニューが あるが、これは頭皮のためのメニューで、毛先の修復目的ではない。 スパ→🍎...分子量(先に粒子の大きいものが髪のコアに入ると、後の🍎が浸透しない) 解決策?...毛先にあらかじめエイジアローションを15mlを塗布した状態でスパ。ヘッドス パ中に浸透するため、効率よく🍎TRの効果発揮 (頭皮にはリンゴSPA、毛先には🍎TR)	通常	¥4,400	¥4,950	¥5,500
			2 か月	¥3,520	¥3,960	¥4,400
TOKIO	水鳥フェザー セラチン x 人毛セラチン	1. スプレー0番 導入促進剤 2. スプレー1番 水鳥のフェザーセラチンでしなやか 3. 2ss 人毛由来セラチンx水鳥由来セラチン(固体)で高分子化 → ケアプロ 4. 3ss 羊毛由来加水分解セラチンがコルテックス補修(ホームケアと同じ) 植物PPT(葉緑体)が毛髪内部で強度UP&キューティクル保護 5. シャンプー 6. 4ss or 4mmオイルセラチン(加水分解セラチン+脂肪酸) 18MEAやセラミドNGが表面をバリア。またチアシードオイルがカラーの褪色抑制、ツヤ	通常	¥6,050	¥6,600	¥7,150
			2 か月	¥4,840	¥5,280	¥5,720
秘伝のTR	🍎 + X + TOKIO	1.リセット&前処理 2. ブースター: ホワイトorゴールドをブリーチに混ぜる 3. ブリーチ流し後 ジャック→SH→ディープ→TOKIO1番 →X①②→TOKIO2ss 4. オンカラー流しSH後リンゴ🍎→TOKIOシャンプーまで →アシッド→TOKIO4 ss or 4mm	通常	¥8,250	¥8,800	¥9,350
			2 か月	¥6,600	¥7,040	¥7,480
秘伝のTR ハーフ	🍎 + X + TOKIO	1. リセット&前処理 2. ブースター: ホワイトorゴールドをブリーチに混ぜる 3. ブリーチ流し後 ジャック→SH→ディープ→TOKIO1番 →X①②→TOKIO2ss 4. オンカラー流しSH後リンゴ🍎半分プッシュ→アシッド→通常TR	通常	¥5,000	¥5,500	¥6,000
			2 か月 以内	¥4,000	¥4,400	¥4,800



秘伝のトリートメント



秘伝のトリートメントは シルバー ・ パープル などのハイトーンカラーを

髪を切れずに髪がよい状態で、そしてきれいな発色で染め上げるための必殺のトリートメントです



ケラチン、アルギニン、コラーゲンをふんだんに使い髪に必要な栄養分を補給するトリートメントです。

1. きれいな色が出ないのは髪の不純物のせい



皆さんの髪の毛には、普段ご自身が使うトリートメントの中にも含まれるシリコン、頭皮から出た皮脂の塊、銅イオンなどの金属イオンが付着しています。



その不純物をはがして髪を素髪の状態にしてからカラーをすることにより、ブリーチでトーンが上がりやすくなり、1回でハイトーンが狙いやすくなります



2. 切れ毛を防ぎ

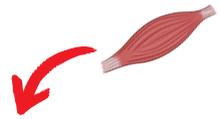


髪質改善



ブリーチは髪の色を抜く作業で、髪の毛が切れるということは、髪が筋肉が千切れるというイメージです。

秘伝のTRはケアブリーチと言われる、ブリーチの中に強アルカリの中でも分解されないタンパク質の繊維を多く入れることで、切れ毛を予防したハイトーンブリーチが可能になります

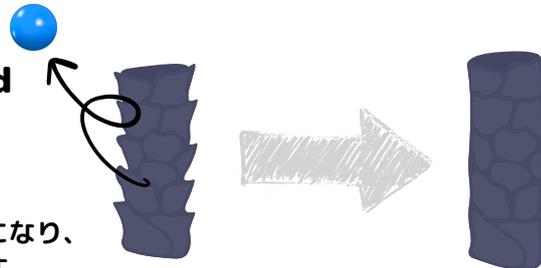


3. 自宅でのダメージが進まず色持ちGood

・ 残留アルカリの除去

髪にアルカリが残留している場合ですと、髪の毛の表面にあるキューティクルが開いたままになり、中にある栄養分とカラーの染料が外に出ていきます。

残留アルカリを除去すると、キューティクルを閉じることが出来るので、色持ちがよくなります。

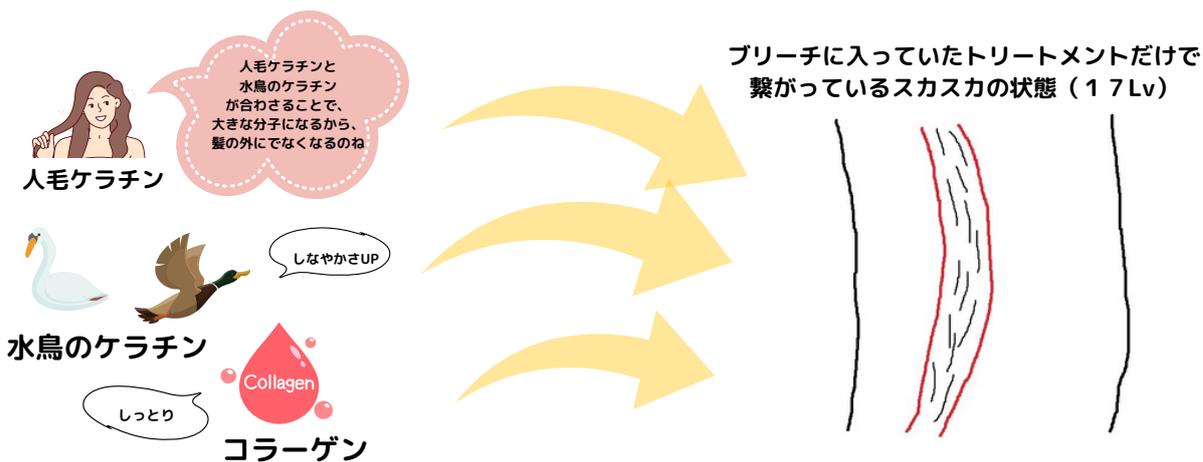


・ 髪に過酸化水素の除去

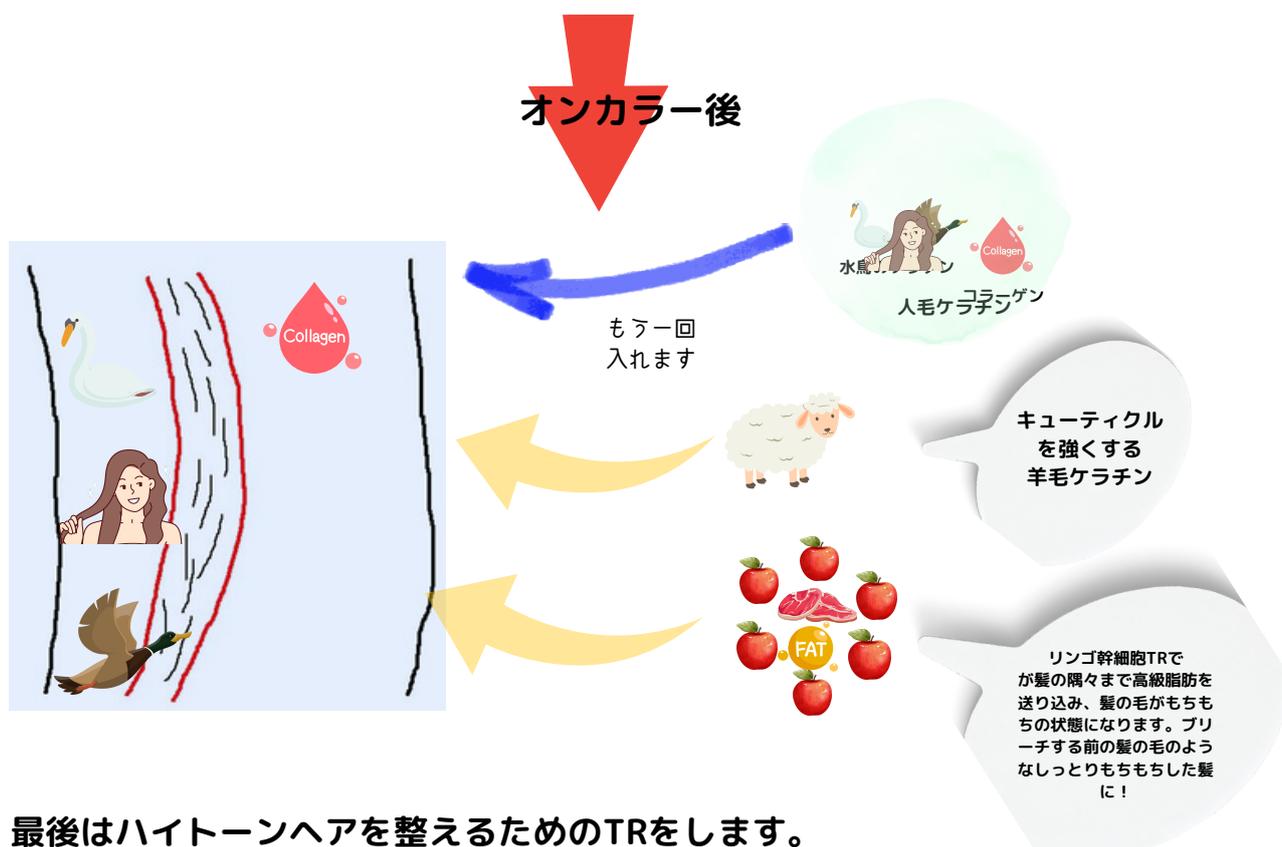
残留していると自然と色が脱色され続けてしまいます。脱色の原因となる過酸化水素を除去し、色持ちを良くします。



4. ブリーチした髪にヘアケアミスターが選び抜いた特別なトリートメントを注入!!!



ブリーチをした髪の毛にはもともとあった髪の栄養素は残っておらず、カラーの色味を留めておくこともできません。水鳥と人毛ケラチンを入れておくと髪の痛んでいない状態を再現し、色を留める機能を高めてくれる機能が良くなります!



最後はハイトーンヘアを整えるためのTRをします。内部と外部をもう一度補修することで、元あった黒髪の状態まで近づけます。この工程をフルで行うことで、最大限のケアが出来ます。

秘伝料金

2か月前にTRを当店で
している場合は20%OFF

秘伝フル

S ¥8250
M ¥8800
L ¥9350

秘伝ハーフ

S ¥5000
M ¥5500
L ¥6000



技能④ ハンドブロー

ハンドブローは 『悩み解決の宝庫』



サロン

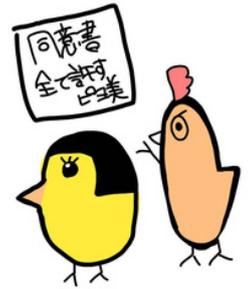


自宅

一番左の□は自己評価 真ん中□は店長評価 右□は平野さん

- お客様の頭が揺れていないか
- お客様に熱いと思わせていないか
- お客様に近づきすぎていないか
- お客様の顔に髪がパ°シ°シ当たる時、お声掛け出来ているか？
- 鏡越しにお客様の顔を見ながら、乾かせているか
- 頭の丸みを利用して、毛先を収めるドライが出来るか
- ドライヤーの風が指と指の間を通り抜けているか
- 癖のある生え癖は最初に乾かしているか
- 頭皮をひっかきながらブロー出来ているか
- 髪が内側に収まっているか
- 家での乾かし方をしっかりと伝えているか？
- ボリュームを考えたブローをしているか
- 手を熊手のように、斜めに頭に沿わせながら乾かしているか
- 髪の分け目がぱっくりわれてないか
- ドライヤーの風向きが隣のお客様に向かないように意識できているか

規定



予約取得

1. ブリーチ・アイロン操作ができるアシスタントがいない現状では、ブリーチ・ストレートパーマの予約はスタイリストの予約を1列にする
2. 当日キャンセル・予約間違いでの来店
1 回目のお間違い…大丈夫ですよとお伝えして、LINEの顧客の名前にメモ
2 回目のお間違い…次回お間違いになると、次回予約ではなく当日にご連絡いただいでご来店いただくことをお伝えする
3 回目のお間違い…当日また来れる日にお電話をいただくようにする
3. 中学生以下の子供のカラーはお断りする
下記に当てはまる場合はオーナーに相談
・ 10回以上来店のお客様であり、顧客とお店との信頼関係が形成されているお客様
・ 子供が長期の休みであり、登校前の染め直しカラー料金染める際に頂ける場合
4. フリーのお客様で前回の担当者がお断りした施術に対し、次に違うスタイリストが入客し、そのスタイリストにお客様が前回の担当者に断られた施術をやりたいと伝えたとき、前回の担当者の判断の信頼を損なわないよう、あらかじめ予約取得の際に前回担当者に相談をすること。もめごとは引き継ぐ。要注意はカルテに書く。
5. 予約を取得するためのタイム規定

タイムはあくまで目安であり、クオリティを上げるための施術で追加の時間があれば延長する

カット	1h	追加15分	SPA、TR（2つの場合併せて30分）
カットカラー	1h30	追加30分	新規、ロング肩下20センチ、波、多毛ストレートセージ
カットパーマ	2h	追加45分	ツイスト
縮毛矯正	2h30		

カード払い

6. カード払いのときは、領収書は出さなくてよい。お客様が欲しいときは、金額の後にカード払いと記入。

休日の連絡

7. スタッフが休んでいる場合、相手にしか判断できない際は、連絡をする場合がある。その際連絡を受けたものは可能な限り協力的な姿勢をとること。連絡をする場合は休日の社員に対し、なるべく連絡をしないよう、平野に確認してから連絡をする。平野がいない場合は櫻井が判断する。休日に連絡を受けることが嫌な場合、自分がいなくてもわかるよう、担当業務は誰でもわかるようにシステム化しておくこと。
8. 休み明けに必要な仕事関係の内容は大部屋のトークルームに送信してもよく、部屋にいる者は既読を付けなくてよい。ただし、休み明けに準備すべき内容の変更点があったとき、本人の助けになると判断するときは、大部屋ではなく個人LINEや電話で伝えること。



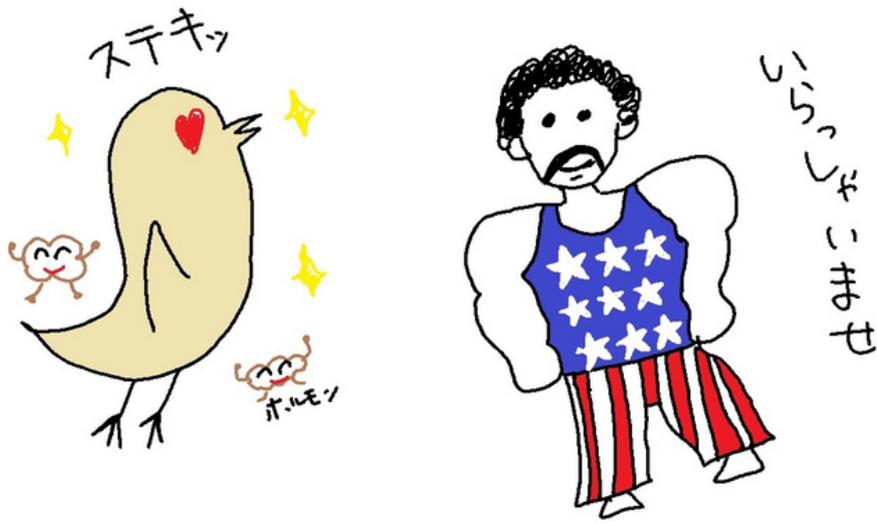
接客&施術

9. お客様の前で「痛んでますね」「癖がすごいですね」と言わない
10. スタylistに頼まれてカラー材を作りに行って、そのカラー材の在庫がなかった時、お客様の前で「カラー材の在庫がありません」と聞こえるように言わない
※ほかの調合で希望のカラー材を作り出せます
11. フロアでカツカツいう足音がでる靴を履かない
12. モデル入客する際は、デビュー前で提供する技術が不安定あることを理解してもらうための同意書を書いてもらう
13. カウンセリングの途中でムラになるかもしれないと感じたときは、たとえお客様からお願いされても施術は絶対に行わない。それでも「やりたいです」と言い納得されない場合は、他店での施術をお願いしてください。
14. 黒染めから明るくしたい場合は、「明るくならなくても施術代金はかかること」「髪の毛に負担がかかり、痛みが出る事」を伝えること
15. ヘアカラーの加温について、セージ葉カラーはジアミンがなく塩基性の染料を用いている理由から加温し、ブリーチ、ファッションカラー、グレイカラーは加温をしない
16. ブリーチのリタッチについて、3cm以内はコームを使用し、3cm以上のリタッチは刷毛で行ってもよい。全体ブリーチの場合はすべての長さに刷毛で良い。
17. お客様が「不倫」「宗教」「野球」「離婚」など、ほかのお客様が聞いたときに不快になるワードを使った会話をしない。すぐに話題を変えること。

有給

17. お店が忙しい時期を外して取得するのが労働基準監督署でも義務付けられています。お客様にご迷惑をかけるような有給の申請は控えてください

恋をすると奇麗になる理論



超簡単 就業規則

超簡単就業規則

就業規則は会社と社員がお互いの価値ある状態を維持するために
言いつけ・きまり・法律などにそむかず、それをよく守ること

「総則」

第1条

すべての社員はこの規則及びこれに附属するルールを守り、上司の指示に従って職場の秩序を維持し、互いに協力してその仕事と責任ある行動をする。

第1章 人事 試用期間

第2条 入社後半年は試用期間として雇用します。

- 1 職場で態度が悪いとこちらが判断した方、その恐れがある方は出勤停止（試用期間の判断）
- 2 試用期間内において、適格性の判断が不明確であると会社が認めた場合に限り、さらに6箇月間を上限として試用期間を延長する。
- 3 必要な教育及び指導を行ったがテストに合格しない、改善の見込みも低いなど、能力が不足すると認められるときは解雇する

第2節 異動

（異動及び組織改編）

第3条 業務の都合により必要があるときは、サロン（会社）異動を命じ組織改編を行うことがある。

第3節 昇格 降格

（昇格・降格）

第4条 社員の職務遂行能力、責任感、判断力、企画力、勤務成績、並びに会社の業績等を勘案して、昇進、昇格、昇給、降職、降格、降給を常に行うとする

第2章 服務規律 (服務…業務に従事すること)

第5条 服務 (基本原則・心得)

仕事の正常な運営をするために、業務上の指揮命令に従い仕事に専念し、作業能率の向上に努め、誠実に職責を遂行するとともに、職場の秩序の目標に努めなくてはならない

2 職場の秩序・目標を保持するため、次の事項を守らなければならない。

- (1) 講習会・フォトコンテストに積極的に参加をする
- (2) 早朝セットや朝の撮影が入った時、手伝いを申し込まれる前に自ら、普段お世話になっている先輩の手伝いを申し出る
- (3) 自分の権限を越えて判断しない
- (4) 常に健康に留意し、明朗はつらつと、積極的な態度をもって勤務する
- (5) **営業中に顧客がいなくてもスタッフ同士のカラーはしない**
- (6) 他の従業員や上司と円滑な交流をなし、職場環境の向上に努めること
- (7) 自前のスタイリング剤でスタイリングをして仕事に入ること、お客様に使用する商品を使わない
- (8) 正しい接客マナーや言葉遣いを身につけるよう努めること
- (9) 担当者としてのミス・トラブルがあった場合は直ちに店長に報告し、指示を受けること
- (10) 当社に入社興味のある方と会う時間を設ける際は会社に必ず連絡すること
- (11) 始業・終業時刻等定められた時刻を遵守すること。始業時刻10分前には業務開始できるよう準備すること
- (12) 職務に必要な技術等の向上に努め、能率の増進を図ること
- (13) 職場内の清潔整頓をしっかりとし、シャンプー台やドライヤーなどを大切にし、薬剤の節約に努めること
- (14) 会社の書類等は、その保管を厳にすること
- (15) 業務以外の目的でサロンの設備を使用するときは、店長に連絡すること
- (16) 勤務中に許可なく業務を中断し、又はみだりに職場を離れないこと
- (17) 労働時間中は喫煙しないこと
- (18) 業務外においても決められた場所以外で喫煙しないこと、顧客に見られる可能性のある場所での喫煙をしない、また歩きたばこをしないこと
- (19) **職場で社内恋愛をしない**。それを知りつつ黙認した場合も同様
- (20) 職務に関して、名義の如何を問わず他より報酬又は贈与を受けてはならない

(接客心得)

第6条 サービス業であることを念頭におき、顧客に対する礼を失し、または不快の念をいだかせるような言動や態度をしないこと。

2 顧客に支持されるよう、元気で・活気のあるお店づくりを意識すること

3 忙しくても、顧客に積極的にサービス提供・コミュニケーションを図ること

(兼業の制限)

第7条 従業員は、会社での業務に専心従事することを原則とするため、会社の許可なくバイトしてはいけない

(SNSの適正利用)

第8条 ソーシャルメディアを利用する際には、次の各号に掲げる事項を遵守しなければならない。

(1) 会社の信用やイメージを失墜させるようなSNS投稿は厳に慎むこと

(2) 会社及び他者の技術上、営業上、経営上の機密情報を発信してはならない

(3) 会社はもちろん、同僚、お客様や取引先その他いわゆる他人に対する中傷は発信してはならないこと

(4) 読み手がどのような受止め方をするかを考え、内容、表現に留意すること

第9条 出退勤にあたり、次の各号を守らなければならない

(1) 始業時刻前に出勤し、始業時刻と同時に就業できる体制をとること

(欠勤)

第10条 欠勤するときは、LINE連絡ではなく電話で直接伝える。LINE連絡の場合は当日欠勤とみなす。欠勤・体調不良の連絡は就業までに電話ですること。

2 業務外での疾病による欠勤が7日以上に及ぶときは、医師の診断書を添えて届出なければならない。

3 体調不良でお休みする時は、必ず病院に行って診断を受け、報告すること

第3章 勤務

(労働時間)

2 「労働時間」とは、実際に仕事をしている実労働時間で、所定の休憩時間のほか、単なる同僚等との会話をして仕事をしていない時間を含むものではない。服装はカラー剤で汚れたものは着用しない。

第4章 休暇及び休職

(年次有給休暇)

第11条 年次有給休暇は、業務による心身の疲れを癒し、今後の業務に励むことを目的とするものである。

第12条 一か月前までに期日を指定して申し出をすることとする。

(慶弔休暇)

第13条 慶弔（けいちょう）休暇はなく、休んだ日は給料は支払われない。

(産前産後の休暇)

第14条 6週間（多胎妊娠の場合は14週間）以内に出産する予定の女性社員が、そのことを証明する書類により休暇を申し出たときは、産前6週間（多胎妊娠の場合は14週間）以内の産前休暇を与える。

2 産後8週間を経過しない女性社員は就業させることはない。ただし、産後6週間を経過した女性社員から請求があった場合は、医師が支障のないと認めた業務について就業させることができる。

3 産前産後の休暇の期間中は、無給とする。

(育児休業)

第15条 社員は、満1歳に満たない子を養育するために必要があるとき、その申し出によって育児休業制度の適用を受けることができる。

(育児休業からの職場復帰)

育児休業を取得したものが復帰しやすいよう会社は個人に合わせて会社の情報を提供しながら職場復帰しやすい環境をお助けする

第2章 懲戒 イエローカード

注意をしてもらうのは、気づかないことを教えてもらうこと

(有期社員の本採用の拒否・正社員の懲戒)

第16条 訓戒、減給、出勤停止又は諭旨退職、懲戒解雇されるとき

訓戒… 教えさとして、いましめること

諭旨退職…会社が従業員に懲戒処分に当たる事由を諭し、従業員が自らの過ちを認め納得した上で退職届を提出するよう勧告

ただし、情状により懲戒を軽減する場合がある。

(1) 遅刻及び早退並びに欠勤が多い等、出勤状況が悪いとき、当日欠勤、サロンワーク支障が出るとサロン側が判断したとき

(2) 正当と認められる理由のない遅刻、早退、欠勤、直前になってからの休暇要望等が多く、労務提供が不完全であると認められるとき

(4) 自分のハサミやグローブなどを用意するよう注意されても用意しない場合

(5) 心に問題がある、体が悪いなど両方の状態が悪く、仕事に支障がある

(6) 正当な理由がなく、しばしば遅刻、早退又は私用外出をしたとき

(7) 正当な理由がなく、しばしば職場を離脱して業務に支障をきたしたとき

(8) 会社の定める諸規定、通達及び職務上の指示、命令、注意、勧告に正当な理由がなく従わないとき

(9) 勤務怠慢、素行不良にして職務上の指示命令に従わず、会社の風紀秩序を乱したとき

(10) 怠慢によって業務上の失態があったとき

(11) みだりに職場の制度を中傷し、又は職場の制度に反抗したとき

(12) 経歴が嘘と発覚した場合、報告を受けていない場合

(13) 非礼な言動や不快な行為により、会社の名誉を損ねたとき

(14) 執拗なハラスメントにより、部下に強度の心的ストレスを重積させ、精神疾患に罹患(りかん)させたとき

罹患…被る

(15) 勤務意欲が低く、これに伴い、勤務成績、勤務態度その他の業務能率全般が不良で業務に適さないと認められるとき

(16) 正当な理由がなく、しばしば業務上の指示命令に従わないとき

(17) 経営、業務効率の向上に非協力的なとき

(18) 上司の指示に従わない、同僚との協調性がない、やる気が見られない等、メモを取らない、勤務態度が悪いとき

(19) 会社と社員との間の信頼関係が損なわれ、雇用の継続が不可能と会社が認めるとき

- (15) 業務上知り得た情報の守秘義務に反する、若しくは会社の機密事項を他に漏らしたとき、又は漏らそうとしたとき
 - (16) 部下又は同僚の非行行為を知得したにもかかわらず、その事実を隠ぺい、適切な対処を行わない、又は黙認したとき
 - (17) 顧客からのクレームが多く注意しても改善がないとき、クレームを隠ぺいしたとき
 - (18) 労働時間中に飲酒行為をしたとき
 - (19) 飲酒運転等を行ったとき、又は飲酒運転等を知りながら飲酒を勧めた、若しくは容認したとき
 - (20) 飲酒運転等と知りながら同乗したとき
 - (21) 飲酒運転等で人身及び物損事故を起こしたとき
 - (22) 金融業者からの債務返済を督促する連絡等が、会社にまで及ぶようになったとき
- 2 その他、社員としてふさわしくないと認められたとき

第5章 表彰及び制裁

(表彰)

第17条 次の各号のいずれかに該当する場合には、その都度審査の上、表彰する。

- (1) 品行方正、技術優秀、業務熱心で他の者の模範と認められた場合
 - (2) 業務上、有益な発明、改良又は工夫、考案のあった場合
 - (3) 自分で過去のシステムを超えた新しい仕組みを考え取り入れた場合
- 2 表彰は功労の程度により賞状、賞品、又は賞金を授与して行う。

(懲戒の種類)

第18条 懲戒の種類は次の5種類とし、その一又は二以上を合せて行う。

- (1) 戒告 始末書を取り、将来を戒める。
- (2) 減給 始末書を取り将来を戒めるとともに、その金額が1回につき平均賃金の1日分の半額、総額が一賃金計算期間における賃金総額10分の1の範囲内で減給する。
- (3) 出勤停止 始末書を取り将来を戒めるとともに、14日間を限度として一定期間の出勤を停止する。その期間中の賃金は支給しない。

第8章 福利厚生費

- (1) 毎月差し引かれる5000円は旅行や厚生費（社員のための飲食費など）に使われる。金額の越えた部分は会社から追加支給され、会社を辞める際にこの追加額を請求はされず、また払い戻されることもない。5000円は社員の退職月まで差し引かれる。

バーデンスシャンプー

次回のバイトまでにシートを完成させてみよう！

ターゲット

- ・肌が弱い() () 体質の方
- ・カラーの()を良くしたい方
- ・() () においが気になる方
- ・お顔の() () () が気になる方

効果

- 1 世界で唯一()を傷つけないシャンプー
- 2 成分は()+()酸成分からなる
- 3 低刺激特許成分(酸)を配合！
- 4 シミの原因となる()等()を角層でブロック
- 5 シワ、たるみの原因は()が肌の細胞を壊し、()が発生することで肌が老化していくこと。
- 6 バーデンスシャンプーは()を壊さず優しく洗えるシャンプーでエイジングケアに繋がる。

特徴

- 1 肌に()を与えない
 - 2 バーデンスシャンプーはスキンケア製品と同じレベルでも可能
 - 3 ?種類の選べるアロマの香り
- サロンで何種類あるか調べて、匂いを確かめてみよう！
全部で()種類

自分の好きな香りランキング♪

- 1位
- 2位
- 3位

お疲れさまでした！少しずつ商材の特徴をつかんでいこうね(*・*)

正社員化するための項目

共通クエスト	内容
理念	お店の理念、信条を見ずに言うことが出来、意味を自分の言葉で説明できる
暗記	この冊子を印刷して、穴埋め問題にします。
受付・会計・顧客対応	受付・会計・顧客対応のチェックがOKか？
正社員にふさわしい 行動規定	別紙にあります
シャンプー&スパ	シャンプーのチェックがOKか？
トリートメント	トリートメントのチェックがOKか？
ハンドブロー	ハンドブローのチェックがOKか？
眉カット	先輩3人の合格
肩マッサージ	気持ちよかったと言ってもらえた先輩の3人のサイン
パーマのターバン	オールパーパスに水150ccをタオルでガードできたらおけ
デンマンブラシ	ブラシの形を活かして伸ばす
カラーリタッチ	ウィッグでヘアカラーのリタッチ
ブリーチリタッチ塗布	ウィッグでヘアカラーのリタッチ

技術練習の流れ

種目	やり方	タイム
シャンプー	流し	
	パーマ前シャンプー	
	カット前シャンプー	
	カラー流し、カラーシャンプー	
	ブリーチシャンプー	
スパ	デコルテマッサージ込み	
ハンドブロー	パーマをかけてそれを伸ばす	20分
デンマンブロー	パーマをかけてそれを伸ばす	20分
ブリーチリタッチ	コームを使った2センチ以下のリタッチの練習	30分
全体カラー	トレーニングクリームを使った練習	15分
ロールブラシ	金属のものを使う	20分
	毛のものを使う	20分
パーマ 波&スパイラル	ゴムはあや掛け ボンのくぼ下はピン9本 1/2下はスパイラル&毛先ワンカールを交互 1/2上は波（バック3ブロックフロント4ブロック）	20分
ツイスト	毛先が散らないように 本数は未定	40分
ホイル規定	未規定 縦と横が必要？	？
カット	ワンレン	60分
	マッシュウルフ	60分
	グラボブ	60分
モデル	何人？ミニモはやるか？	？

	スタイリスト評価	自己評価	平野評価
自己研鑽	講習会やイベントに参加し、技術の向上をはかっている		
会議	木曜の会議にむけ積極的に課題を提示している		
	サロンが成長するための課題を常に発見し解決している		
	ホットペッパーのスタイルを向上させる意識がある		
	商品キャンペーンの提案をしている		
サロンワーク	営業中、周りを見て指示を出せている		
	普段から足りない技術の練習をしている		
教育	後輩のできるようになったことを朝礼で伝えている		
	接客態度が良くなるような、サロンの規律を定着させるような、厳しさをもって注意をしてあげれる		
接客	お客様の名前をお帰りになるまでに3回呼べている		
	会話内容の半分以上は技術説明を徹底している		
協調	新しいクロスにつけ方、新しいクロスにつかいた、タオルのつけ方をする場合、必ず報告・連絡・相談を行う		
	靴の足音、物を置く音、カラーグローブをする際に音をさせずに準備できている		
成績	紹介数		
	店販比率		
	新規R率		
	顧客R率		

アシスタント評価	自己評価	先輩評価 名前を書く
サロンに入ってきた先輩に自分から駆け寄って目を見てあいさつしているか？		
先輩上司よりも早く出勤しているか？		
お食事をご一緒する際、先輩のグラスが空いていたら飲み物を聞くななど気を遣っているか？		
ゴミ捨てを先輩にさせてないか？		
体調を整え、元気か？		
指示をされる前に、自ら仕事を見つけることが出来ているか？		
頼まれごとに計画性をもって取り組み、経過を報告してる		
自ら練習をしたいという積極性を感じさせる		
会社のLINEの返信をすぐにしている		
先輩に教えてもらった後に、改めてお礼が言えている		
お客様がサロンに入ってきた瞬間にお名前を言えているか？		
技術を教わる相手への礼儀をわきまえ、感謝の態度を表しているか		
「お疲れ様でした」「ありがとうございました」が店長より大きい		
シャンプーやブローに入る時に、技術説明をしているか？		
先輩からみて、教えてあげたくなるような態度が取れている		
朝礼の声が店長よりも大きいか？		



脱毛

【チェックpoint】

左:自己評価 真ん中:店長 右:平野さん



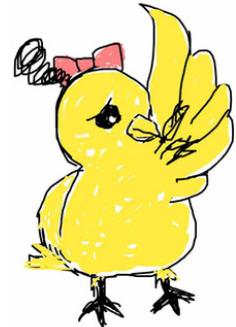
- 襟元をしっかりとタオルで覆う
- クレンジングジェルの拭き取り残しがない
- 剃り残しを確認し、あれば剃る
- ゴーグルの装着が適切である
- 最初に確認の1shotをフェイスラインの目立たない箇所に打っている
- こめかみやひげ等の範囲(どこまで打つのか)の確認が出来ている
- 部位ごとにお声掛けや痛みの確認が出来ている
- 鼻の下を打つ場合、お声掛けして鼻下を伸ばして頂き打っている
- 最後に化粧水をつけ、ホームケアについてお伝えしている

脱毛機トラブル対応



《電源がつかない場合》

- ★赤いボタンが押し込まれていないか確認
 - ・ひねると上に戻る、
 - 押し込まれていると電源が入らない。



- ★ブレーカーが下がっていないか確認

・下がっていたら上に上げる。



上記を確認後、ヒューズがダメになっていないか確認。◎全て確認しても異常が見つからないのに電源が入らない場合、原田さんにTEL(090-9936-2495)

《電源はつくが動作しない場合》

- ★画面上に水滴のマークが点滅している

- 1、電源を落とし後ろのブレーカーを下げる
- 2、ハンドピースがしっかりとハマっているか確認
- 3、動作確認
- 4、それでも動かない場合、ハンドピースを外し根元をタオルで拭く(水滴がついていると動かない時がある)
- 5、ハンドピースをしっかりとハマて動作確認